



امروز شرکت فناوران هوشمند میرداماد با نام تجاری ایران مهر با تمرکز بر تولید نرم افزارهای کاربردی اقدام به تولید نرم افزارهای مختلف در حوزه های عمومی و تخصصی با رویکرد پاسخگویی به نیاز موسسات کوچک و متوسط نموده است.

ما در ایران مهر بر این عقیده هستیم که حسن شهرت در عصر حاضر مهمترین عامل موفقیت است و تنها راه آن ایجاد و حفظ رضایت مشتریان از طریق عرضه نرم افزارهای با کیفیت و پشتیبانی خوب و استفاده از آخرین فناوری های ممکن است. بنابراین همواره برای بهبود محصولات و خدمات خود در راستای حفظ رضایت مشتریان می کوشیم.

امید است بتوانیم با تلاش مستمر در این حوزه گامی بلند در بهبود و اعتلای صنعت نرم افزار کشور برداریم.

درباره ایران مهر

گروه نرم افزاری ایران مهر در سال ۱۳۸۵ به همت جمعی از متخصصین حوزه نرم افزار و با هدف تولید نرم افزارهای سفارشی با کیفیت به صورت غیر رسمی ایجاد شد.

با گذشت زمان و رشد روز افزون مشتریان و تغییر رویکرد گروه از تولید نرم افزارهای سفارشی به تولید بسته ها و محصولات نرم افزاری، سرانجام در سال ۱۳۹۴ گروه نرم افزاری ایران مهر با ثبت رسمی شرکت فناوران هوشمند میرداماد (با مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۵۴۱۸۳ به فعالیت های خود رسمیت بخشید.



سازمان نظام منظم رایانه ای کشور
استان مهنان



نهاد اعتماد الکترونیکی
www.eNAMAD.ir



شرکت فناوران هوشمند میرداماد
پانزدهم تیر - تهران - شماره ثبت: ۵۴۱۸۳

چرا نرم افزارهای ایران مهر

چرا انتخاب محصولات و خدمات ما به نفع شرکت یا سازمان شماست

ارائه نرم افزار های کاملا یکپارچه با رویکرد ماژولار

محصولات نرم افزاری ایران مهر بصورت کاملا یکپارچه تولید شده و بنابر نیاز و بودجه مشتری قابلیت عرضه بصورت ماژولار را دارا میباشد.

ارائه محصولات و خدمات پایدار و با کیفیت

محصولات نرم افزاری ایران مهر با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا تولید شده و دارای کیفیت بالایی هستند . همچنین خدمات عرضه شده نیز به صورت کاملا پایدار و دائمی ارائه می شوند.

پشتیبانی قوی و ارتقای دائمی محصولات

پشتیبانی خوب از محصولات نرم افزاری از تولید محصول با کیفیت ، مهم تر است و این مسئله در این شرکت از بدو تاسیس مدنظر بوده و همیشه سعی شده در ایران مهر پشتیبانی محصولات بهتر از رقبای انجام شود .

ارائه محصولات و خدمات با قیمتی منصفانه

کلیه خدمات و محصولات در ایران مهر با قیمتی منصفانه و استراتژی برد-برد تعیین می گردد تا مشتری هیچگاه از خرید خود احساس شکست و پشیمانی نکند.



معرفی نرم افزار مددجویان

فعالیت موسسات خیریه معمولاً شامل ۲ فرایند اصلی است. فرایند اول که با هدف آن جذب و افزایش مشارکت های مردمی و به طبع آن درآمد بیشتر برای خیریه صورت می گیرد و فرایند دیگر که هدف آن **توزیع مناسب و عادلانه خدمات بین مددجویان تحت پوشش** می باشد.

نرم افزار مدیریت مددجویان با هدف پاسخگویی به نیاز موسسات خیریه برای توزیع مناسب و عادلانه خدمات بین مددجویان تحت پوشش طراحی و پیاده سازی شده است .

طراحی این نرم افزار بصورت کاملاً یکپارچه و ماژولار بوده و از ماژول های زیر تشکیل شده است.

- ▶ پرونده مددجو
- ▶ درخواست
- ▶ تحقیق و ارزیابی
- ▶ مشاوره
- ▶ امور مالی

در ادامه به توضیح هریک خواهیم پرداخت.



رکن اصلی نرم افزار ▼

رکن اصلی نرم افزار مدیریت مددجویان خود مددجو می باشد.

مددجو به کسی گفته می شود که از هر طریقی از موسسه خیریه کمک دریافت کند. این شخص دارای یک کد منحصر بفرد به نام شماره پرونده است که در سرتاسر نرم افزار قابل دسترسی می باشد.

لازم بذکر است در مورد خانواده ایتام ، کل خانواده تحت پوشش در می آیند و یک شماره پرونده خواهند داشت.



ماژول های نرم افزار

نرم افزار مدیریت مددجویان، دارای چندین ماژول است و طی آن، خدماتی که به مددجو ارائه می گردد را مدیریت می نماید. در ادامه ماژول های نرم افزار به طور کامل توضیح داده خواهد شد.

ماژول مددجویان

اطلاعات پایه

قبل از اینکه بخواهیم برای یک مددجو پرونده تشکیل بدهیم نیاز به تعریف اطلاعات اولیه نظیر انواع پرونده، گروه بندی مددجویان، دلایل عضویت، ویژگی ها و ... را تعریف نمایم.

پرونده مددجو

هدف از طراحی این قسمت مجتمع کردن کلیه اطلاعات مرتبط با یک پرونده و طبقه بندی و گروه بندی کلیه مددجویان تحت پوشش موسسه است.

به دلیل یکپارچه بودن نرم افزار کلیه پرداخت های نقدی و غیر نقدی که در سایر قسمت های نرم افزار ثبت شوند در این قسمت قابل دسترسی می باشند همچنین می توان مددجویان را به دو روش گروه های تو در تو و کلید واژه (مشابه هشتگ در شبکه های مجازی) طبقه بندی نمود. همچنین از طریق آیتم ویژگی می توان کلیه اطلاعات مورد نیاز یک مددجو که در نرم افزار دیده نشده را ثبت نمود. امکان گزارش دهی قدرتمند روی تمامی اطلاعات مددجو وجود دارد.

ماژول امور مالی

The image displays three overlapping screenshots of a financial management software interface. The top screen shows a 'پرداخت مستقیم گروهی' (Direct Group Payment) form with fields for account number, amount, and date. Below it is a table of transactions with columns for date, amount, and account type. The middle screen shows a 'گزارش های مالی' (Financial Reports) section with a table of account balances and a summary of total amounts. The bottom screen shows a 'گزارش کلیه حساب' (Report of All Accounts) section with a table of account details and a summary of total amounts.

در این قسمت امکان صدور دستور پرداخت توسط مدیران سازمان وجود دارد این دستورات می توانند نقدی یا غیر نقدی باشند و حتی می توانند گروهی هم تعریف شوند.

از امکانات منحصر بفرد این بخش ثبت دستورات دوره ای است همچنین امکان ثبت پرداخت مستقیم (پرداخت بدون دستور) به صورت نقدی و غیر نقدی وجود دارد.

از دیگر امکانات مهم این قسمت امکان واریز به حساب بانکی به صورت گروهی و پرداخت گروهی مستقیم می باشد.

همچنین امکان گزارش دهی کامل از کلیه پرداخت ها اعم از نقدی و غیرنقدی وجود دارد.

ماژول درخواست

کلیه درخواست های مددجویان در این قسمت ثبت شده و طی یک پروسه دقیق به آن رسیدگی می گردد. همچنین امکان گزارش دهی کامل بر روی تمامی اطلاعات درخواست ها وجود دارد.



ماژول تحقیق ▼

صحت کلیه اطلاعات مددجو توسط تحقیق و ارزیابی دوره ای سنجیده می شود و مدیریت کلیه تحقیق های انجام شده به همراه محققان خیریه در این ماژول انجام می شود. امکان اسکن برگه تحقیق های انجام شده در سیستم وجود دارد. همچنین امکان گزارش دهی کامل از کلیه اطلاعات تحقیق ها وجود دارد.

A screenshot of a web-based form titled "اطلاعات تحقیق" (Research Information). The form contains several input fields and labels in Persian. Labels include "شماره پرونده:" (File Number), "محقق:" (Researcher), "تاریخ انجام:" (Date of completion), "تاریخ تحقیق:" (Date of research), "نظر محقق:" (Researcher's note), "نام خانوادگی:" (Last name), "نام پدر:" (Father's name), "نام:" (Name), "کد ملی:" (National ID), and "وضعیت منزل:" (Home status). There are also checkboxes for "مساعدت بیندوستانه:" (Mutual assistance) and "جریان تحقیق:" (Research flow). At the bottom, there are buttons for "ذخیره" (Save) and "بازگشت" (Return).

ماژول مشاوره ▼

این قسمت در جهت ثبت و نگهداری از اطلاعات مشاوره های انجام شده بر روی مددجویان در جهت ریشه یابی و حل مشکلات خانوادگی آنها آماده شده است. امکان اسکن برگه های مشاوره که توسط مشاوران پر می شود در نرم افزار وجود دارد. همچنین گزارش دهی کامل از کلیه اطلاعات مشاوره امکان پذیر است.



اطلاعات اولیه

اولین قسمتی که باید اطلاعات مرتبط و مورد نیاز موسسه را وارد نمود، همین اطلاعات اولیه می باشد. این موارد شامل منطقه، محل تولد، مقاطع تحصیلی، وضعیت منزل، بیمه، شغل، نسبت، انواع بیماری و ... می باشد.

The image displays five overlapping screenshots of a software interface, each representing a different data entry form. The forms are titled as follows:

- انواع بیماری (Disease Types):** A table with columns for 'نام بیماری' (Disease Name) and 'کد' (Code).

نام بیماری	کد
نقص ایمنی اولیه	۱
آمنی فانکنی	۲
آمنی آپلاستیک	۳
- بیمه ها (Insurance):** A table with columns for 'نام بیمه' (Insurance Name) and 'کد' (Code).

نام بیمه	کد
بهریستی	۵
تامین اجتماعی	۱۳
خاص	۶
خدمات درمانی	۱۴
خویش فرما	۴
دانا	۱۶
دیالیزی	۱۲
روستایی	۸
- مشاغل (Occupations):** A table with columns for 'نام شغل' (Job Name) and 'کد' (Code).

نام شغل	کد
پرستار	۷۸
پرستار	۳۸
پرستار خانگی	۹۲
پرستاری از بیمار	۹۱
پیش دبستانی	۱۲۴
پیک موتوری	۷۶
تحصیلدار غیررهنه	۶۸
تعمیراتی	۱۳۰
- وضعیت منزل (Home Status):** A table with columns for 'وضعیت' (Status) and 'کد' (Code).

وضعیت	کد
استیجاری	۶
پدری	۹
رایگان	۵
سراپداری	۸
شخصی	۴
- نسبت ها (Relationships):** A table with columns for 'نسبت' (Relationship) and 'شماره' (Number).

نسبت	شماره
پدر	۱
فرزند	۲
برادر	۳
خواهر	۴
مادر	۷
همسر	۸
داماد	۹
نوه	۱۰



همچنین امکان ارسال پیامک های اتوماتیک با متن دلخواه در رویدادهای مختلف نرم افزار وجود دارد .
از دیگر امکانات این قسمت می توان به ارسال هوشمند پیام کوتاه با استفاده از تگ های هوشمند همچون نام ، نام خانوادگی ، آدرس و ... در سرتاسر نرم افزار اشاره نمود .

این قسمت بزودی به نرم افزار اضافه خواهد شد.

در این قسمت امکان ارسال مستقیم پیام کوتاه از طریق سامانه پیام کوتاه ایران مهر دیده شده و کاربران می توانند با شماره های مختلف فعال بر روی سامانه پیام کوتاه خود در تمامی گزارشات برنامه به صورت انبوه و نیز مستقیم و غیر مستقیم ، پیام کوتاه ارسال نمایند .

سایر امکانات محصول ▼

- امکان ثبت عملکرد کاربران (log) به همراه ثبت اطلاعات ثبت کننده و آخرین ویرایش کننده اطلاعات در تمام رکوردها .
- پشتیبان گیری از پایگاه داده و فایل های مهم نرم افزار به همراه امکان بازگرداندن فایل پشتیبان به صورت اتوماتیک.
- نصب نرم افزار بر روی انواع ویندوز xp تا ۱۰ به صورت ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی.

- سه ماه ضمانت بازگشت وجه بدون قید و شرط در صورت عدم رضایت مشتری.
- پشتیبانی غیر حضوری رایگان.
- امکان آپدیت و بروزرسانی به نسخه های جدید به صورت رایگان در سال اول.
- راهنمای کامل کاربری نرم افزار به صورت آنلاین.
- اطلاع رسانی از نسخه های جدید نرم افزار به همراه امکان بروزرسانی کاملاً اتوماتیک از طریق نرم افزار.
- امکان استفاده از نرم افزار ، به صورت تک کاربره و چند کاربره (شبکه ای).
- استفاده از قفل سخت افزاری به صورت مرکزی در نسخه های چند کاربره (عدم نیاز به خرید قفل برای client ها).
- مدیریت کاربران کاملاً پیشرفته با امکان تنظیم سطح دسترسی کاربران به منوها و فرم ها و کلیدهای هر فرم توسط مشتری.



در ایران مهر برای تمامی نرم افزارها یکسال پشتیبانی غیر حضوری رایگان ارائه می شود.

پشتیبانی غیر حضوری رایگان شامل ارسال تیکت آنلاین، پشتیبانی تلفنی و پشتیبانی از راه دور Any desk می باشد و از سال دوم به بعد، پشتیبانی غیر حضوری به همراه بسته بروزرسانی ارائه می گردد.

بسته بروزرسانی

با خرید این بسته می توانید همواره نرم افزار خود را به صورت اتوماتیک به آخرین نسخه بروز نمایید.

بسته بروزرسانی در سال اول رایگان بوده و از سال دوم شامل پرداخت هزینه بسته بروزرسانی می گردد.

البته لایسنس نرم افزارها دائمی بوده و بدون خرید بسته بروزرسانی نیز قابل استفاده می باشند، ولی در صورت تمایل به استفاده از آخرین نسخه نرم افزار، خرید بسته بروزرسانی الزامی است.

مدت بسته بروزرسانی

مدت بسته بروزرسانی یک سال خورشیدی از تاریخ خرید نرم افزار می باشد.

تمدید بسته بروزرسانی

بسته بروزرسانی سالانه قابل تمدید بوده و در صورت عدم خرید بسته بروزرسانی در زمان مقرر، امکان خرید این بسته در آینده نیز وجود داشته ولی تاریخ شروع بسته بر اساس تاریخ خرید نرم افزار محاسبه می شود.

خدمات جانبی

انجام تغییرات درخواستی در نرم افزار در صورت موافقت و امکان، مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن طی صورت حساب جداگانه ارایه می گردد.

برخی از مشتریان ▼

- انجمن خیریه بهداشتی و درمانی حضرت ابوالفضل (ع) ویژه کمک به بیماران قلبی و کلیوی
- انجمن خیریه حضرت صدیقه طاهره (س) ویژه حمایت از بیماران نقص ایمنی اولیه
- انجمن خیریه امام حسین (ع) ویژه حمایت از بیماران شکاف لب و کام
- موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان اصفهان (کسا)
- انجمن مددکاری امام زمان (عج) ویژه کمک به ایتام
- موسسه عترت معصومین (ع) ویژه کمک به ایتام سادات
- انجمن خیریه یاوران معلولین ذهنی حضرت زینب (س)
- جامعه خیریه امام محمد باقر (ع)
- بیمارستان تخصصی عسکریه
- بیمارستان سیدالشهداء (ع)
- مجتمع خیریه مهدیه اصفهان
- موسسه خیریه دیابت اصفهان



برخی از مشتریان

- انجمن حمایت از بیماران آسیب دیده نخاعی استان اصفهان
- مجمع خیرین قرآن و عترت استان اصفهان
- موسسه خیریه مسجدسازان الزهرا (س)
- انجمن خیریه حمایت از کودکان بهشت
- انجمن حمایت از بیماران تالاسمی
- موسسه خیریه صدرالدین مشکاتی
- موسسه فرهنگی مهر تابان مهدوی
- انجمن خیریه حضرت زهرا (س)
- خیریه ثلث حضرت زهرا (س)
- خیریه شهید محمد گلشیرازی
- خیریه سادات بنی زهرا (س)
- خیریه پایان کارتن خوابی امید



مدیریت خیره ها

- نرم افزار تحت ویندوز مدیریت نیکوکاران
- نرم افزار تحت ویندوز مدیریت مددجویان
- نرم افزار تحت وب پرتال مددکاری
- اپلیکیشن پرداخت از راه دور نیکوکاران
- اپلیکیشن مأمور وصول

مدیریت اشخاص

- نرم افزار بانک اطلاعات اشخاص
- نرم افزار بانک اطلاعات خانواده

مدیریت آموزش

- نرم افزار جامع آموزشی

مدیریت امور اداری

- نرم افزار اطلاعات کارکنان
- نرم افزار حضور و غیاب
- نرم افزار حقوق و دستمزد
- نرم افزار دبیرخانه
- نرم افزار مدیریت جلسات



سایر خدمات ▼

خرید، نصب و پشتیبانی شبکه و سخت افزار:

- طراحی و راه اندازی انواع شبکه های کامپیوتری

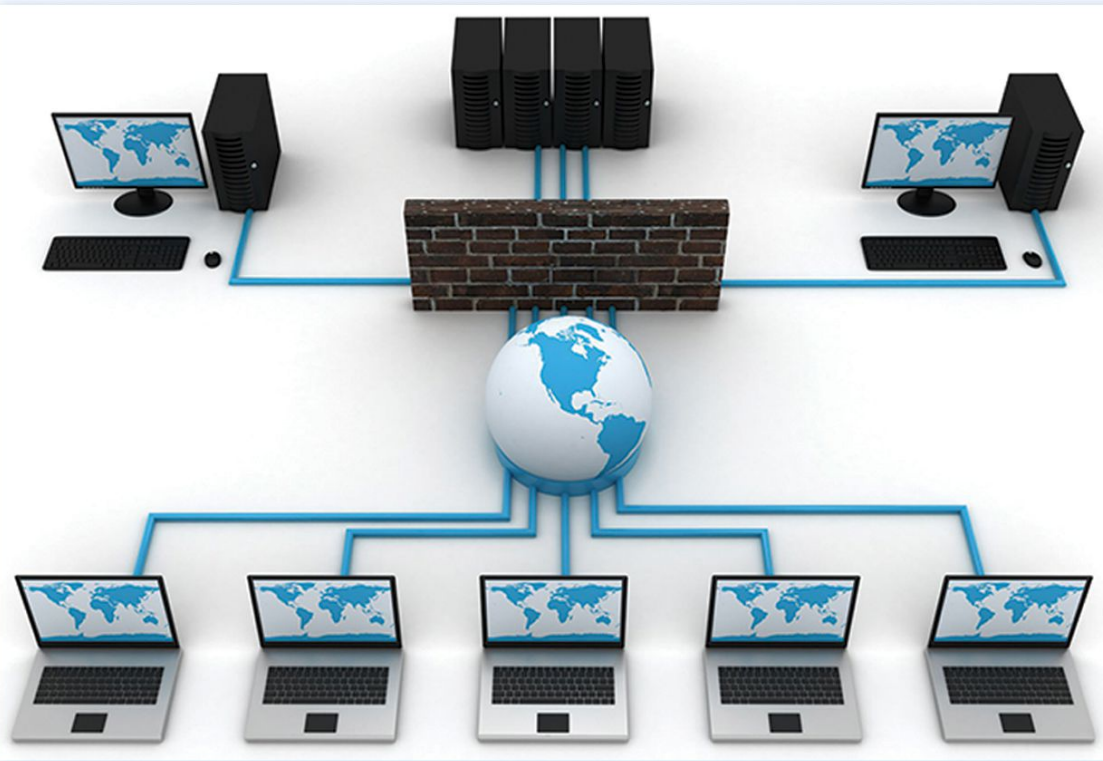
- خرید و پشتیبانی از انواع سرورهای سازمان

- طراحی و اجرای اتاق سرور

- ارائه کلیه خدمات سخت افزاری شامل:

خرید، تعمیر و ارتقای سخت افزار سیستم ها

خرید، نصب و نگهداری دوربین های مدار بسته



◀ خدمات وب:

- طراحی و پیاده سازی انواع وب سایت
- میزبانی وب
- ثبت دامنه های اینترنتی
- بهینه سازی سایت (Seo)
- مدیریت شبکه های اجتماعی.
- تبلیغات مبتنی بر پیام کوتاه و ایمیل.
- طراحی هویت بصری (طراحی گرافیک سایت، لوگو،
- پوستر، کاتالوگ، بنر، هدایای تبلیغاتی و ...)

